

HOPE-App

Håndbok

Versjon 2.0

INNHOOLD

| | | |
|-------|---|-----------|
| 1 | Bruksanvisning for HOPE-appen..... | 3 |
| 1.1 | Viktig informasjon til brukeren..... | 5 |
| 1.2 | Informasjon om forskrifter | 8 |
| 2 | Sikkerhetsinstruksjoner | 9 |
| 2.1 | Sikkerhetstiltak..... | 10 |
| 2.2 | Krisehåndtering | 12 |
| 3 | Beskrivelse av produktet..... | 14 |
| 3.1 | Grunnleggende funksjoner og prosesser | 15 |
| 3.2 | Grensesnitt i HOPE-appen | 17 |
| 4 | Installasjon og oppstart..... | 21 |
| 5 | Bruk av HOPE-appen | 23 |
| 5.1 | Logg inn på HOPE-appen | 24 |
| 5.2 | Utfør aktiviteter..... | 29 |
| 5.2.1 | <i>Utføre målinger</i> | <i>31</i> |
| 5.2.2 | <i>Utfylling av skjemaer</i> | <i>33</i> |
| 5.2.3 | <i>Registrer manuelt.....</i> | <i>34</i> |
| 5.2.4 | <i>Bruke chat-funksjonen.....</i> | <i>35</i> |
| 5.3 | Innstillinger i Min profil | 37 |

1 Bruksanvisning for HOPE-appen

Produktmerknader

Denne håndboken (dokumentversjon 1.6) gjelder for HOPE-appen, som er en del av HOPE Solution 3.0 (HOPE01).

© April 2021 ADDI Medical AB – alle rettigheter forbeholdt. Først publisert juni 2019.

Formålet med bruksanvisningen

Brukerhåndboken inneholder instruksjonene du trenger for å installere, bruke og vedlikeholde produktet på en sikker måte.

Denne håndboken inneholder *ikke* instruksjoner for andre systemer, apper eller måleinstrumenter som kan kobles til HOPE-løsningen. Følg instruksjonene fra den respektive produsenten.

Typografiske regler

Tekst som finnes i produktets grensesnitt er skrevet med fet skrift.

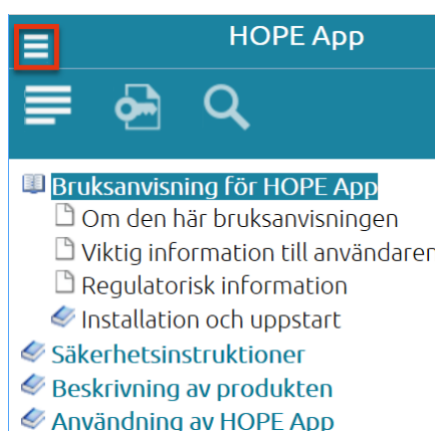
Klikk for eksempel på Lagre.

Flertrinnsvalg i menyer skrives for eksempel med kolon mellom tekststrengene.

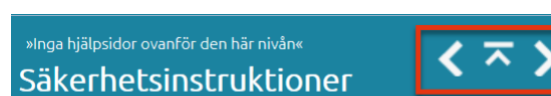
Eksempel: Klikk på Min **profil: Kontaktinformasjon**

Navigere i bruksanvisningen

Du kan navigere i brukermanualen enten ved å klikke i menyen til venstre eller ved å gå fremover med pilene i øvre høyre hjørne.



Naviger i menyen til venstre.



Inledning

Den här sektionen beskriver följande:

- de säkerhetsföreskrifter som du som användare

Naviger ved hjelp av piler.

Du kan også søke etter forskjellige søkeord i indekser, eller gjøre et mer avansert søk i søkefunksjonen.



Naviger ved hjelp av indekser.



Naviger ved hjelp av søkefunksjonen.

Om dette kapitlet

Dette kapitlet inneholder viktig brukerinformasjon, beskrivelse av sikkerhetsmerknader, forskriftsinformasjon og tiltenkt bruk av HOPE-appen.

[Viktig informasjon til brukeren](#)

[Informasjon om forskrifter](#)

1.1 Viktig informasjon til brukeren

Vennligst les dette før du bruker produktet



Alle brukere må lese hele bruksanvisningen før de installerer, bruker eller vedlikeholder produktet.

Du kan alltid få tilgang til brukerhåndboken via **Min profil: Hjelp** i appen og via menyknappen Hjelp i webgrensesnittet til datamaskinen din.

Ikke bruk produktet på noen annen måte enn som beskrevet i brukerdokumentasjonen. Hvis du gjør det, risikerer du å utsette deg for en fare som kan føre til personskade eller skade på produktet.

Tiltenkt bruk av produktet

HOPE Solution er en modulær programvare som støtter strukturering og overvåking i omsorgsprosessen.

Formålet med HOPE-løsningen er å gi helsepersonell informasjon for å lette diagnostisering og behandling av pasienter. HOPE Solution digitaliserer dokumentasjon og deling av pasientens ikke-vitale journalinformasjon både i omsorgsprosessen og mellom pasienten og omsorgspersonen, inkludert akademia og life science-industrien.

For helsepersonell består brukergrensesnittene av både Windows og webapplikasjoner samt faste klienter som kan kjøres på datamaskin, nettbrett og smarttelefon. Den tiltenkte brukeren er helsepersonell som er opplært til å tolke pasientens resultater og tradisjonelle journaler. Helsepersonell må sørge for at pasienten forstår instruksjonene som gis gjennom HOPE-løsningen.

For pasienten består brukergrensesnittet av en mobilapp som kan kjøres på et nettbrett eller en smarttelefon. Mobilappen er beregnet på pasienter som kan håndtere en mobil enhet og som kan håndtere situasjoner der enheten ikke fungerer, og deretter forstå at pasienten trenger å søke behandling på en annen måte.

HOPE-løsningen må ikke brukes i nødssituasjoner. HOPE-løsningen må ikke brukes av små barn eller personer som er uansvarlige.

Forutsetninger for bruk av produktet

For å kunne bruke HOPE-appen på den tiltenkte måten, er det viktig at du oppfyller følgende betingelser:

- Du har en generell forståelse av hvordan telefonen fungerer.
- Du har installert HOPE-appen på telefonen din og mottatt påloggingsdetaljer fra helsepersonell.
- Du bruker produktet på svensk når du bruker produktet til klinisk bruk.

Merking av produktet

| Symbol | Beskrivelse |
|---|--|
|  | Produktet oppfyller kravene i MDD (Medical Device Directive) 93/42/EEC for medisinsk utstyr. |
|  | Produsentens besøksadresse og kontaktinformasjon |
|  | Produktets delenummer: HOPE01 |
|  | Versjon og utgivelsesdato |
|  | Følg instruksjonene i brukerhåndboken |

Sikkerhetsinstruksjoner

Denne håndboken inneholder sikkerhetsinstruksjoner (ADVARSEL, FORSIKTIG og MERK) angående sikker bruk av produktet. Se definisjonene nedenfor.



ADVARSEL

ADVARSEL gjør oppmerksom på en potensielt farlig situasjon som kan føre til alvorlig personskade eller død. Det er viktig at du ikke fortsetter før alle de nevnte betingelsene er oppfylt og forstått.



FORSIKTIG

FORSIKTIG gjør oppmerksom på en farlig situasjon som kan føre til mindre eller moderat skade. Det er viktig at du ikke fortsetter før alle de nevnte betingelsene er oppfylt og forstått.



OBSERVERE

MERK betyr at du må følge instruksjonene for å unngå skade på produktet eller annet utstyr.

Notater og tips

Merk: *En merknad brukes til informasjon som er viktig for problemfri og optimal bruk av produktet.*

Tips: *Et tips inneholder nyttig informasjon som kan forbedre eller optimalisere rutinene dine.*

1.2 Informasjon om forskrifter

Introduksjon

Denne delen angir direktivene og standardene som HOPE Solution oppfyller.

Informasjon om produksjon

Produktet er laget av:

ADDI Medical AB
Svärdvägen 25B
18233 Danderyd
SVERIGE

E-post: support@addimedical.se
www.addimedical.se

Overholdelse av forskrifter for medisinsk utstyr

Dette produktet oppfyller kravene i MDD (Medical Device Directive) 93/42/EEC.

CE-merking



CE-merkingen og den tilhørende EU-samsvarserklæringen er gyldige for produktet i følgende tilfeller:

- Produktet brukes som en frittstående enhet
- Produktet er koblet til andre produkter som er anbefalt eller beskrevet i brukerdokumentasjonen
- Produktet brukes i samme stand som det ble levert fra ADDI Medical, med unntak av endringer som angitt i brukerdokumentasjonen.

2 Sikkerhetsinstruksjoner

Om dette kapitlet

Denne delen beskriver følgende:

- sikkerhetsreglene du som bruker trenger å vite før du bruker HOPE-appen
- hvordan håndtere ulike mulige programvarefeil som kan oppstå.

Les mer i hvert avsnitt:

[Sikkerhetstiltak](#)


[Krisehåndtering](#)

2.1 Sikkerhetstiltak

Gjenværende risiko

| | |
|---|--|
|  | <p>ADVARSEL</p> <p>Bruk HOPE-appen med grensesnittet på svensk hvis du bruker produktet til klinisk bruk.</p> |
|  | <p>ADVARSEL</p> <p>HOPE-appen kan ikke brukes til informasjon om doseendring av legemidler. Kontakt helsepersonell personlig.</p> |
|  | <p>ADVARSEL</p> <p>Kontakt helsepersonell hvis du ikke forstår instruksjonene du mottar gjennom HOPE-appen.</p> |
|  | <p>OBSERVERE</p> <p>Når du har utført en måling med en annen app, må du umiddelbart gå tilbake til HOPE-appen for at målingen skal registreres.</p> |
|  | <p>OBSERVERE</p> <p>Du må tillate varsler fra HOPE-appen for at varslingsfunksjonen skal fungere.</p> |

Generelle forholdsregler

| |
|---|
| <div data-bbox="815 1556 938 1662" data-label="Image" style="text-align: center;">  </div> <p>Les produktdetaljene. Bruk HOPE-appen i samsvar med den nyeste versjonen av brukerhåndboken, gjeldende brukermanualer og/eller annen produktinformasjon for HOPE-appen.</p> <p>Risiko for informasjonsspredning. IKKE lagre informasjon fra HOPE App lokalt på datamaskinen eller andre steder enn i HOPE App. Dette</p> |
|---|

innebærer en risiko for at informasjon blir gjort tilgjengelig for uvedkommende.

2.2 Krisehåndtering

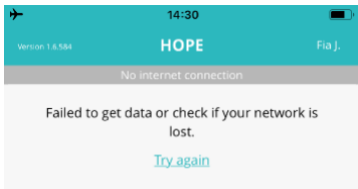
Introduksjon

Denne delen beskriver hvordan du håndterer nødsituasjoner som kan oppstå ved bruk av HOPE-appen.

Hvis det oppstår feil

HOPE-appen kommuniserer med databasen via en internettforbindelse over et datanettverk. Det betyr at det er flere forskjellige tekniske komponenter som må fungere for at HOPE-appen skal fungere. Det betyr også at en eller flere av disse komponentene kan svikte.

Nedenfor er feilene som kan oppstå og handlinger du som bruker kan utføre.

| Feil | Måle |
|--|--|
| <p>Programmet stopper</p> <p>Hvis HOPE-appen slutter å fungere eller ikke reagerer på knappetrykk, kan det være fordi appen har stoppet.</p> | <p>Lukk HOPE-appen og start appen på nytt.</p> <p>Hvis det ikke hjelper, start telefonen på nytt og start HOPE-appen på nytt.</p> <p>Hvis det ikke hjelper, kan du kontakte kundestøtte.</p> |
| <p>Problemer med datanettverk</p> <p>Hvis telefonen din har problemer med å koble til datanettverket, vises en feilmelding så snart du prøver å starte eller utføre en aktivitet i HOPE-appen.</p> <p>Feilmeldingen kan se ut som bildet nedenfor:</p>  <p>Dette kan for eksempel skyldes nettverksfeil, overbelastning av nettverket, feil på internettforbindelsen eller problemer med datanettverkets server.</p> | <p>Kontroller at nettverkstilkoblingen fungerer.</p> <p>Hvis det ikke hjelper, kan du kontakte kundestøtte.</p> <p>Så snart problemet med datanettverket er løst, må du sjekke at den sist inntastede informasjonen er lagret i HOPE App. Hvis informasjonen ikke er lagret i appen, må du registrere den på nytt.</p> |

Ved alvorlig feil

Ved alvorlig feil i HOPE-appen som medfører en åpenbar risiko for skade på person eller eiendom, har ADDI Medical rett til å kreve at all bruk av HOPE-appen, eller deler av denne, midlertidig avbrytes inntil feilen i HOPE-appen er rettet.

Feilrapportering

Eventuelle feil som oppdages i produktet skal rapporteres til ADDI Medical i henhold til gjeldende prosedyrer. Dette er viktig for å ivareta pasientsikkerheten. Kontakt den angitte støtten.

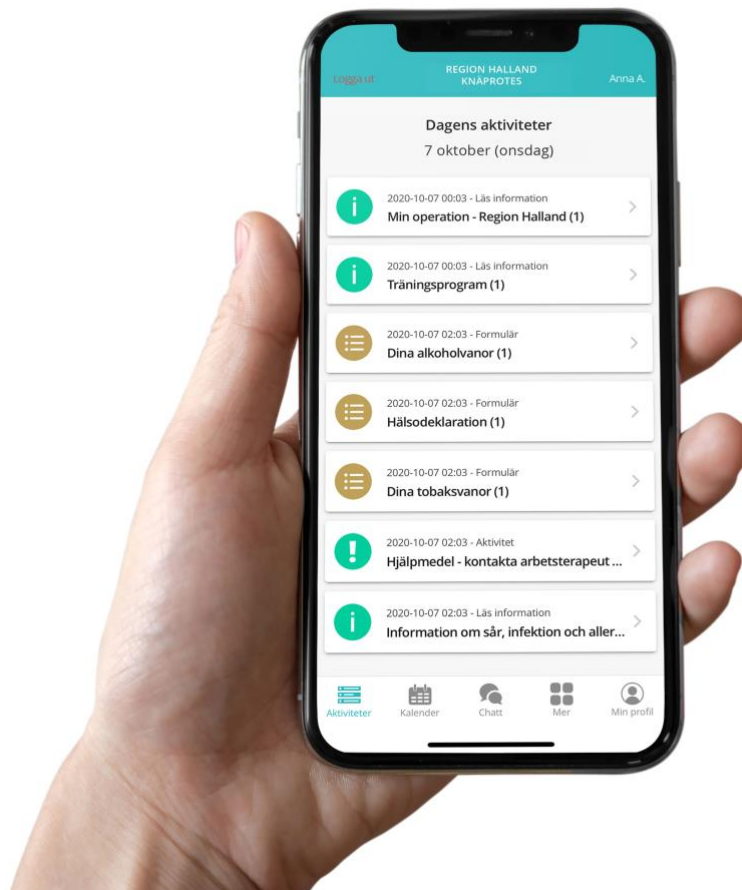
Støtte

Ta kontakt med helsepersonell som er ansvarlig for HOPE-appen hvis du trenger hjelp.

3 Beskrivelse av produktet

Om dette kapitlet

Dette kapitlet gir en omfattende oversikt over funksjonaliteten til HOPE-appen og dens grensesnitt.



Les også:

[Grunnleggende funksjoner og prosesser](#)

[Grensesnitt i HOPE-appen](#)

3.1 Grunnleggende funksjoner og prosesser

Introduksjon

HOPE-appen er pasientens del av HOPE Solution-plattformen.

HOPE Solution er en digital plattform for kommunikasjon mellom omsorgsperson og pasient. I HOPE-løsningen kan helsepersonell støtte pasientens egenomsorg og datainnsamling ved å sette opp aktivitetsplaner med aktiviteter og påminnelser. Dataene som pasienten samler inn, for eksempel blodtrykk eller vekt, deles automatisk med helsepersonell som får et helhetlig bilde av pasientens trender.

Beskrivelse av pasientens syn i HOPE-appen og HOPE Web-appen

Pasientens del av HOPE-løsningen kalles **HOPE-appen** og er en app som kan installeres på en smarttelefon.


Hvis du foretrekker å kunne bruke en større skjerm, kan du også bruke HOPE-appen på en datamaskin. Denne versjonen av pasientvisningen kalles **HOPE Patient**. Det er de samme funksjonene som i appen.

Via appen får du som pasient:

- Informasjon om aktiviteter helsepersonell har bestilt for deg
- Mulighet til å fylle ut digitale skjemaer som helsepersonell har inkludert i aktivitetsplanen din
- muligheten til å samle inn data fra måleenheter eller apper, for eksempel blokktrykkmålere eller vekter, avhengig av konfigurasjonen din (kun i HOPE-appen).

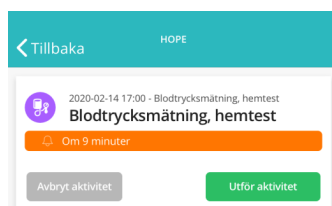
Grunnleggende flyt for deg som pasient i HOPE-appen

Tabellen nedenfor beskriver den generelle flyten du som pasient skal utføre i HOPE-appen.

| Fase | Øyeblikk |
|------|---|
| 1 | <p>Du får et varsel på telefonen om en aktivitet du skal gjøre.</p>  |

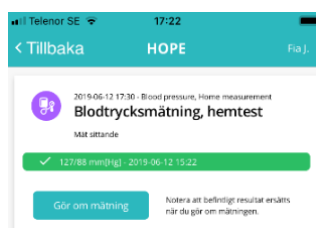
Fase Øyeblikk

2 Du åpner aktiviteten i HOPE-appen og leser instruksjonene.



3 Du utfører aktiviteten.

Hvis aktiviteten innebærer en måling med en annen app, er det viktig at du går tilbake til HOPE-appen etter at målingen er utført for at måleresultatet skal registreres i HOPE-appen.



4 Se gjerne på kalenderen i HOPE-appen for å se hvilke aktiviteter som venter deg i fremtiden.



3.2 Grensesnitt i HOPE-appen

Introduksjon

Denne delen beskriver kort de forskjellige visningene som er tilgjengelige i HOPE-appen. For mer detaljerte instruksjoner om hvordan du bruker HOPE-appen, se [Bruke HOPE-appen](#).

Visninger i HOPE-appen

HOPE-appen har fem hovedvisninger:

- Aktiviteter
- Kalender
- Prate
- Mer
- Min profil

Du velger visning i menylinjen nederst i HOPE-appen.

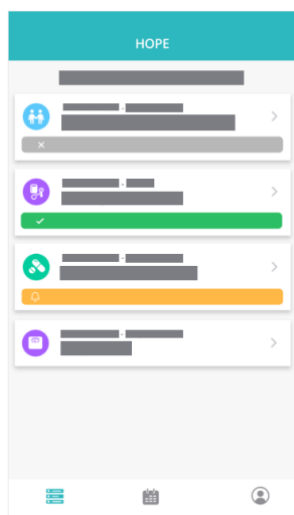


Se beskrivelse av den respektive visningen nedenfor.

Beskrivelse av Aktiviteter-visningen

Aktiviteter-visningen viser dagens aktiviteter.

Du kan klikke på hver aktivitet for å få mer informasjon og for å utføre aktiviteten.



Beskrivelse av kalendervisningen

I **kalendervisningen** vises planlagte aktiviteter som prikker i forskjellige farger, noe som gir deg oversikt. Kalenderen viser én måned om gangen.

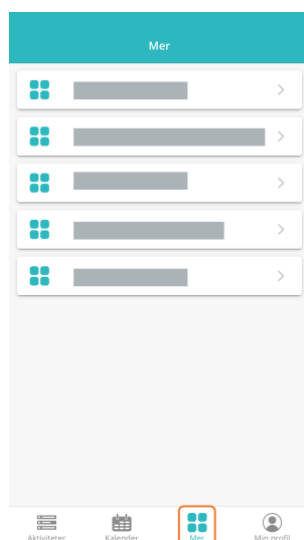
Du kan klikke på en dag i kalenderen for å se dagens aktiviteter i en liste under kalenderen.



Beskrivelse av Mer-visningen

I **Mer-visningen** kan du finne informasjon som helsepersonellet vil at du skal ha tilgjengelig til enhver tid, for eksempel informasjon om helsetilstanden din.

Mer-visningen kan også inkludere tilkoblinger til andre apper eller funksjoner, se instruksjoner fra helsepersonell.

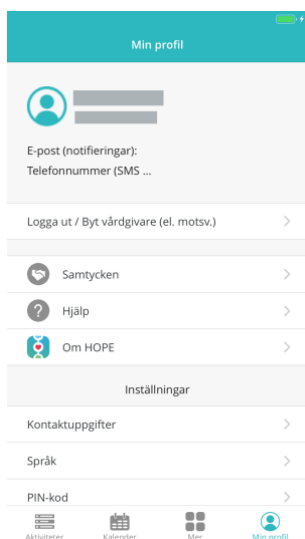


Beskrivelse av Min profil-visningen

I **Min profil-visningen** kan du:





- Logg ut og bytt helsepersonell

- Behandle samtykker
- åpne brukerhåndboken (**Hjelp**)
- les mer om HOPE
- Endre kontaktinformasjon
- Endre språket i appen
- administrere bruken av PIN-kode for HOPE-appen.








Beskrivelse av symboler i HOPE-appen

Tabellen nedenfor beskriver betydningen av symbolene du finner i HOPE-appen.

| Symbol | Beskrivelse |
|---|--|
|  | Det er på tide å gjøre aktiviteten. |
|  | Aktiviteten har begynt. |
|  | Aktivitet utført. |
|  | Ingen registrering, på grunn av tapt eller avlyst aktivitet. |

Beskrivelse av farger og symboler for ulike typer aktiviteter

Tabellen nedenfor beskriver hva fargene på de ulike aktivitetene betyr.

| Farge | Beskrivelse |
|---|---|
|  | Skjema |
|  | Hendelse/oppgave, for eksempel å ta medisiner eller trene økter. |
|  | Møte, for eksempel fysisk møte eller digitalt via video eller chat. |
|  | Måling hjemme, for eksempel blodtrykk eller vekt. |
|  | Samtykke |

4 Installasjon og oppstart

Installere HOPE-appen

HOPE-appen installeres av brukeren ved å laste ned appen fra AppStore (iOS) eller Google Play (Android).

HOPE-appen vil da være tilgjengelig som en app på telefonen din.



OBSERVERE

Du må tillate varsler fra HOPE-appen for at varslingsfunksjonen skal fungere.

Systemkrav for HOPE-appen

Tabellen nedenfor inneholder modellene og programvareversjonene som anbefales for HOPE-appen.

| | |
|-------------------------------|---|
| iPhone iPhone | iPhone 5S og nyere (iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max) |
| iOS-versjoner | iOS 11, iOS 12 |
| Helsesett / Google Fit | Den forhåndsinstallerte Health Kit (iOS) og Google Fit (Android)-appen må være slått på på telefonen eller nettbrettet. |
| Internett-tilkobling | Du må ha en fungerende internettforbindelse for at HOPE-appen skal fungere. |

Måleinstrumenter som kan kobles til HOPE-appen

HOPE-appen kommuniserer med andre måleinstrumenter via Health Kit for iOS og Google Fit for Android. Derfor kan HOPE-appen brukes sammen med måleenhetene som også bruker disse funksjonene. Følg instruksjonene fra helsepersonell angående hvilke måleinstrumenter som anbefales for deg.

Installasjon og konfigurasjon av måleinstrumenter med apper

Du installerer de kompatible måleenhetene helt uavhengig av HOPE App. Følg instruksjonene som følger med den respektive måleenheten.

Tilkoblingen til måleapparatets app og HOPE App skjer automatisk når du foretar en måling og er basert på en aktivitet i HOPE App. Se instruksjoner for [å utføre en måling i HOPE App](#).

5 Bruk av HOPE-appen

Om dette kapitlet

Dette kapitlet inneholder instruksjoner om hvordan du utfører ulike oppgaver i HOPE-appen.

[Logg inn og ut](#)

[Utfør aktiviteter:](#)

- [Utføre målinger](#)
- [Utfylling av skjemaer](#)
- [Registrer manuelt](#)
- [Bruke chat-funksjonen](#)

[Endre innstillinger i Min profil](#)

5.1 Logg inn på HOPE-appen

Om påloggingsmetoder

HOPE-appen har flere forskjellige metoder for pålogging:

- BankID (mobil)
- Sammenkobling kode


Det er helsepersonell som bestemmer hvilken metode som skal brukes. Følg instruksjonene fra helsepersonell.

Når du har logget inn for første gang, vil du forbli logget inn i HOPE-appen, med mindre du aktivt logger ut eller avinstallerer appen.

Logg inn med BankID

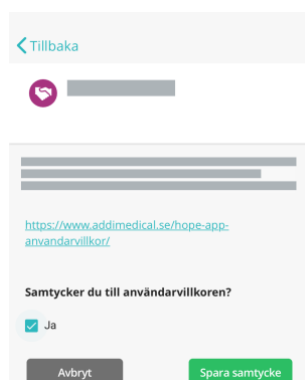
Følg instruksjonene nedenfor for å logge inn i HOPE-appen med BankID på mobil.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Klikk på ikonet til HOPE på telefonen. |  |
| 2 | Angi at HOPE skal ha tilgang til de foreslåtte helsedatotypene: Velg Slå på alle kategorier . Velg Tillat . | |
| 3 | Velg Aktiver HÅP . | |
| 4 | Velg Jeg har lest og godtar vilkårene for bruk . Vel, fortsett . | |



- 5 Velg **Fortsett**.
- 6 Velg helsepersonell.
- 7 Velg **BankID** som innloggingsmetode.
- 8 Skriv inn personnummeret ditt.
- 9 Velg **Logg inn med BankID** og følg instruksjonene på skjermen for BankID-pålogging.
- 10 Velg **Fortsett**.
- 11 Merk av for Ja for å angi at du godtar vilkårene for bruk.



- 12 Klikk på Lagre **samtykke**.

Hvordan pålogging med sammenkodingskode fungerer

For å koble HOPE-appen på telefonen eller nettbrettet til helsepersonellens system, kan du bruke en sammenkodingskode.

Helsepersonell vil da opprette en sammenkodingskode og gi den videre til deg, for eksempel i forbindelse med et besøk. Du legger inn paringskoden i HOPE-appen, som kobler kontoen din i appen til deg som pasient i helsepersonells system.


Du trenger bare å utføre sammenkoblingen første gang du bruker HOPE-appen.

Merk: *Sammenkodingskoden er kun gyldig i en begrenset periode. Følg instruksjonene fra helsepersonell.*

Logg inn med sammenkodingskode

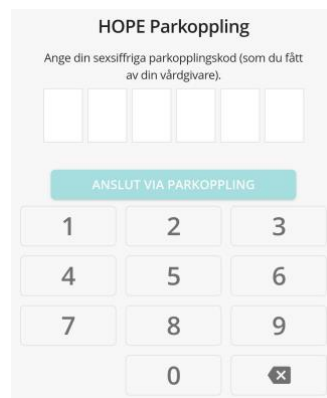
Følg instruksjonene nedenfor for å logge på HOPE-appen med en sammenkodingskode.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

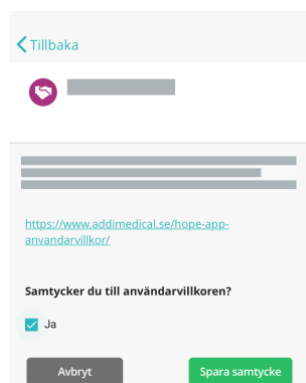
- 1 Klikk på ikonet til **HOPE** på telefonen. 
- 2 Angi at HOPE skal ha tilgang til de foreslåtte helsedatatypene:
Velg **Slå på alle kategorier**.
Velg **Tillat**.
- 3 Velg **Aktiver HÅP**.
- 4 Velg **Jeg har lest og godtar vilkårene for bruk**.
Vel, **fortsett**.



- 5 Velg **Fortsett.**
- 6 Velg helsepersonell.
- 7 Velg Paringskode som påloggingsmetode.
- 8 Skriv inn sammenkoblingskoden du mottok fra helsepersonell.
Velg **Koble til via sammenkoblingskode.**



- 9 Velg **Tillat** i " **HÅP**"-dialogboksen for å sende deg varsler.
- 10 Velg **Fortsett.**
- 11 Merk av for Ja for å angi at du godtar vilkårene for bruk.



12 Klick på Lagre **samtykke**.

5.2 Utfør aktiviteter

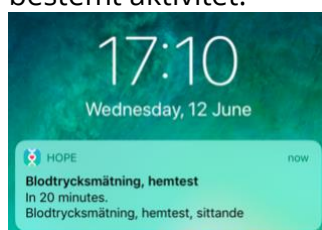
Typen aktiviteter

| Typ av aktivitet | Beskrivning |
|----------------------------------|--|
| Enkel | <p>En enkel aktivitet är fristående och inte hör ihop med någon annan aktivitet.</p> <p>Aktiviteten har en tidpunkt då patienten ska utföra den.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>En enkel aktivitet kan vara att du bokar ett extra videomöte med patienten.</p> |
| Återkommande | <p>En återkommande aktivitet är en del i en serie likadana aktiviteter. Aktiviteterna har en tidpunkt då patienten ska utföra dem.</p> <p>En asterisk (*) i titeln visar att aktiviteten är en upprepning av en tidigare aktivitet.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>En återkommande aktivitet kan vara att patienten ska mäta sitt blodtryck varje morgon, väga sig en gång i veckan eller delta i ett telefonmöte en gång i månaden.</p> |
| Öppen (ospecificerad tid) | <p>En öppen aktivitet har ingen tidpunkt då den ska utföras utan är alltid tillgänglig. Aktiviteten kan utföras ett obegränsat antal gånger.</p> <p>En öppen aktivitet kan inte kopplas till en notifiering eftersom den inte har en tidpunkt.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>Om patienten ska mäta sitt blodtryck efter ett träningspass som du inte i förväg vet när det kommer att utföras, så kan du skapa en öppen aktivitet för den mätningen. Patienten kan då alltid registrera på den aktiviteten.</p> |

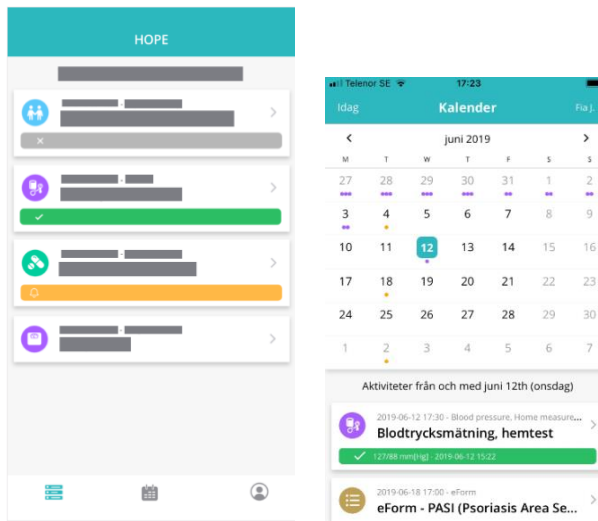
Se kommande aktiviteter

Det er flere måter du kan se hvilke aktiviteter du må utføre på:

- Du kan motta et varsel på telefonen om at det er på tide å utføre en bestemt aktivitet.



- Du kan se i HOPE-appen, enten i Aktiviteter-visningen eller i **Kalender-visningen**.



OBSERVERE

Du må tillate varsler fra HOPE-appen for at varslingsfunksjonen skal fungere.

Les mer om:

[Utføre målinger](#)

[Utfylling av skjemaer](#)

[Registrer manuelt](#)

[Avlyse aktiviteter](#)

5.2.1 Utføre målinger

Utfør måling i en aktivitet

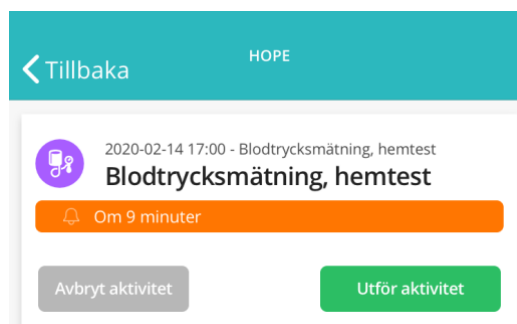
Følg instruksjonene nedenfor for å utføre en måling via en app slik at resultatet automatisk registreres i HOPE App. For å utføre målingen må du ha installert det som trengs for måleutstyret. Se instruksjonene for måleutstyret ditt.

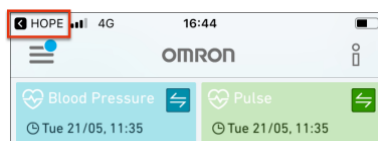


OBSERVERE

Når du har utført en måling med en annen app, må du umiddelbart gå tilbake til HOPE-appen for at målingen skal registreres.

| Skritt | Måle |
|--------|--|
| 1 | <p>Åpne aktiviteten i HOPE-appen: klikk på et varsel, <i>eller</i> Klikk aktiviteten i Aktiviteter-visningen. <i>Resultater:</i> Aktiviteten vises i detaljvisning.</p>  |
| 2 | <p>Klikk på Utfør aktivitet-knappen. <i>Resultat:</i> Appen som skal utføre målingen, åpnes.</p> |
| 3 | <p>Utfør målingen i henhold til instruksjonene som gjelder for måleenheten. Sørg for at måleresultatet vises i appen for målingen.</p> |
| 4 | <p>Klikk på HOPE i øvre venstre hjørne (se bildet nedenfor) for å åpne HOPE-appen igjen.</p>  |
| 5 | <p>Kontroller at måleresultatet vises i den grønne linjen i HOPE-appen.</p> |







Mål den samme aktiviteten på nytt

Hvis noe gikk galt mens du tok målingen, kan du ta en ny måling på samme aktivitet så lenge sluttiden for aktiviteten ikke har passert.

Følg instruksjonene nedenfor for å utføre en ny måling på samme aktivitet.

Merk: Hvis du tar en ny måling på den samme aktiviteten, blir den første målingen du tok for den aktiviteten, slettet.



OBSERVERE

Når du har utført en måling med en annen app, må du umiddelbart gå tilbake til HOPE-appen for at målingen skal registreres.

Skritt Måle

- 1 Åpne aktiviteten i HOPE-appen ved å klikke på aktiviteten i visningen Aktuelle **aktiviteter**.

Resultater: Aktiviteten vises i detaljvisning.



- 2 Klikk på **Gjenta måling-knappen**.

Resultat: Appen som skal utføre målingen, åpnes.

- 3 Utfør målingen i henhold til instruksjonene som gjelder for måleenheten. Sørg for at måleresultatet vises i appen for målingen.

- 4 Åpne HOPE-appen igjen slik at måleresultatet registreres i HOPE.

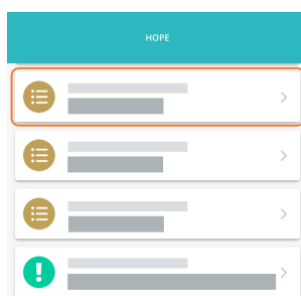
5.2.2 Utfylling av skjemaer

Fyll ut skjemaet og send det til helsepersonell

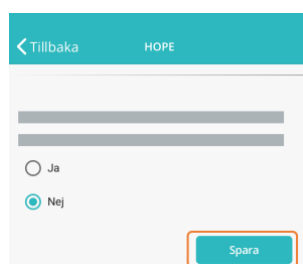
Følg instruksjonene nedenfor for å fylle ut et digitalt skjema, eller spørreundersøkelse, som er tilgjengelig som en bestilt aktivitet for deg i HOPE-appen.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

- 1 Klikk på aktiviteten som inneholder skjemaet i HOPE-appen.



- 2 Svar på spørsmålene.
Klikk på skjermen i et tekstfelt for å aktivere tastaturet på telefonen eller nettbrettet.
- 3 Rull ned for å fortsette i skjemaet.
- 4 Klikk på **Lagre** når du har svart på alle spørsmålene.



Resultat: Helsepersonell kan nå se svarene dine i skjemaet.

5.2.3 Registrer manuelt

Merke en oppgave som fullført

Aktiviteter som ikke innebærer at du utfører noe via appen, må manuelt merkes som fullført. Det kan for eksempel handle om å gå på testing eller trene.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

- | | |
|----------|--|
| 1 | Åpne aktiviteten som inneholder skjemaet i HOPE-appen ved å klikke på aktiviteten i Aktiviteter-visningen . |
|----------|--|

Resultater: Aktiviteten vises i detaljvisning.



- | | |
|----------|--|
| 2 | Klikk på Oppgave fullført -knappen. |
|----------|--|

Resultat: Oppgaven er merket som fullført, og statusindikatoren vises i grønt.



Avbryte en aktivitet du ikke vil utføre

Hvis du har en planlagt aktivitet som du vet at du ikke kommer til å gjøre av en eller annen grunn, kan du merke den i aktiviteten. Dette gjør at du kan skille bevisst avbrutte oppgaver fra oppgaver du utilsiktet har gått glipp av.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

- | | |
|----------|--|
| 1 | Åpne aktiviteten som inneholder skjemaet i HOPE-appen ved å klikke på aktiviteten i Aktiviteter-visningen . |
|----------|--|

Resultater: Aktiviteten vises i detaljvisning.



Resultat: Aktiviteten er merket som avbrutt, noe som indikeres med en lysegrå farge på aktivitetens statusindikator.

5.2.4 Bruke chat-funksjonen

Tilgjengelighet av chat-funksjonen

Hvordan og når chatten er tilgjengelig, avhenger av helsepersonellens virksomhet. Noen har chatten åpen til avtalte møtetider, andre har generelle åpningstider for chat. Se instruksjonene fra helsepersonell.

Svar på chat-samtale

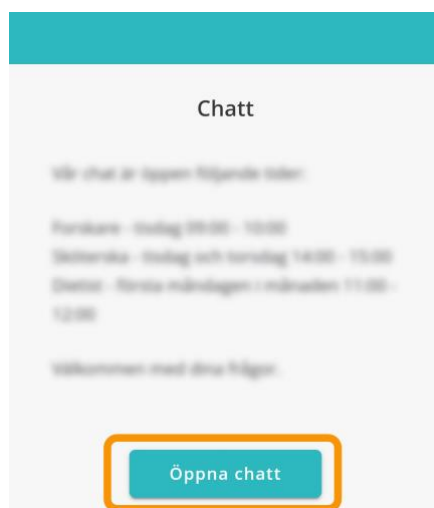
Følg instruksjonene nedenfor for å svare på en chattesamtale som har startet, og deretter avslutte samtalen.

| Skritt | Måle |
|--------|------|
|--------|------|

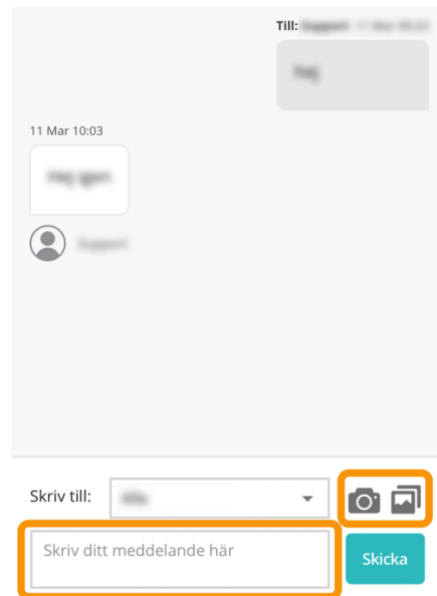
- 1 Start HOPE-appen.
- 2 Velg **Chat** fra menyen i den nederste linjen.



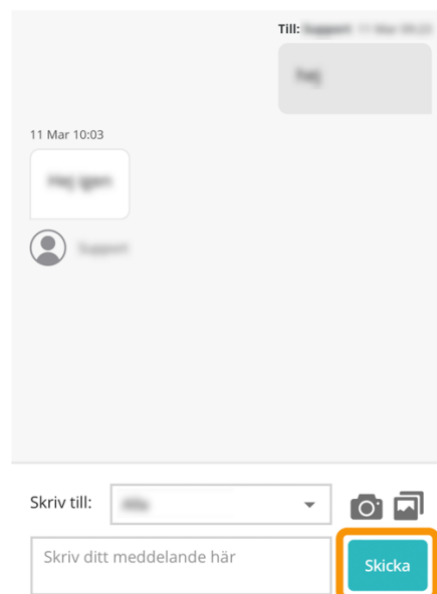
- 3 Velg **Åpne chat**.



- 4 Skriv inn meldingen i meldingsfeltet. Når du bruker chat-konsultasjoner, kan du som pasient og din omsorgsperson dele bilder og dokumenter.



- 5 Velg **Send** for å sende chattemeldingen til mottakeren.



5.3 Innstillinger i Min profil

Introduksjon

I **Min profil-visningen** kan du gjøre innstillinger og redigere dine personlige data.

Her kan du også:

- Se og administrer samtykkene dine
- åpne brukerhåndboken for HOPE-appen
- Vis informasjon om produsent, versjon og delenummer
- velge å bruke PIN-kode på HOPE App


Endre kontaktinformasjon

Følg instruksjonene nedenfor for å redigere kontaktinformasjonen din i **Min profil-visningen**.

| Skritt | Måle |
|--------|--|
| 1 | Klikk på Min profil i den nederste linjen. |
| 2 | Klikk på Kontaktinformasjon. |
| 3 | Skriv inn eller endre e-postadressen eller mobilnummeret ditt. |
| 4 | Klikk på Lagre . |

Endre språk

Følg instruksjonene nedenfor for å endre språket i HOPE-appen.



ADVARSEL
 Bruk HOPE-appen med grensesnittet på svensk hvis du bruker produktet til klinisk bruk.

| Skritt | Måle |
|--------|---|
| 1 | Klikk på Min profil i den nederste linjen. |
| 2 | Klikk på Språk. |
| 3 | Velg språket ditt fra listen. |
| 4 | Klikk på Lagre . |

