

HOPE App

Bruksanvisning

Version 2.0

INNEHÅLL

1	Bruksanvisning för HOPE App	3
1.1	Viktig information till användaren	5
1.2	Regulatorisk information	8
2	Säkerhetsinstruktioner	9
2.1	Säkerhetsföreskrifter	10
2.2	Nödhantering	12
3	Beskrivning av produkten	14
3.1	Grundläggande funktioner och processer	15
3.2	Gränssnitt i HOPE App	17
4	Installation och uppstart	21
5	Användning av HOPE App	23
5.1	Logga in i HOPE App	24
5.2	Utför aktiviteter	29
5.2.1	<i>Utföra mätningar</i>	31
5.2.2	<i>Fylla i formulär</i>	33
5.2.3	<i>Registrera manuellt</i>	34
5.2.4	<i>Använda chat-funktionen</i>	35
5.3	Inställningar i Min profil	37

1 Bruksanvisning för HOPE App

Versionsinformation

Den här bruksanvisningen (dokumentversion 1.6) gäller för HOPE App, som är en del av HOPE Solution 3.0 (HOPE01).

© April 2021 ADDI Medical AB – med ensamrätt. Först publicerad juni 2019.

Bruksanvisningens syfte

Bruksanvisningen innehåller de anvisningar du behöver för att kunna installera, använda och underhålla produkten på ett säkert sätt.

Den här bruksanvisningen innehåller *inte* instruktioner för andra system, appar eller mätapparatur som kan kopplas ihop med HOPE Solution. Följ anvisningarna från respektive tillverkare.

Typografiska regler

Text som återfinns i produktens gränssnitt skrivs med fet stil.

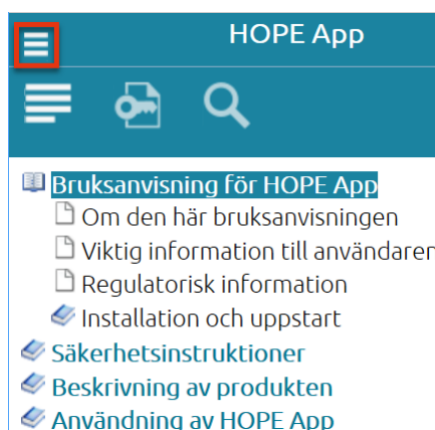
Exempel: Klicka på **Spara**.

Flerstegsval i exempelvis menyer skrivs med kolon mellan textsträngarna.

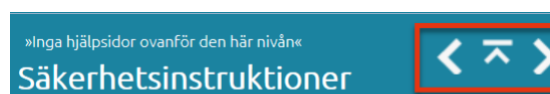
Exempel: Klicka på **Min profil: Kontaktuppgifter**

Navigering i bruksanvisningen

Du kan navigera i bruksanvisningen antingen genom att klicka i vänstermenyn eller genom att stega dig fram med pilarna i övre högra hörnet.



Navigera i vänstermenyn.



Inledning

Den här sektionen beskriver följande:

- de säkerhetsföreskrifter som du som användare

Navigera med hjälp av pilar.

Du kan också söka på olika nyckelord i index, eller göra en mer avancerad sökning i sökfunktionen.



Navigera med hjälp av index.



Navigera med hjälp av sökfunktionen.

Om detta kapitel

Det här kapitlet innehåller viktig användarinformation, beskrivning av säkerhetsmeddelanden, information om föreskrifter och avsedd användning av HOPE App.

[Viktig information till användaren](#)

[Regulatorisk information](#)

1.1 Viktig information till användaren

Läs detta innan du använder produkten



Alla användare måste läsa hela bruksanvisningen innan produkten installeras, används eller underhålls.

Du kan alltid nå bruksanvisningen via **Min profil: Hjäl**p i appen och via menyknappen **Hjäl**p i webbgränssnittet på datorn.

Använd inte produkten på andra sätt än vad som beskrivs i användardokumentationen. Om du gör det riskerar du att utsättas för fara som kan leda till personskada eller skada på produkten.

Avsedd användning av produkten

HOPE Solution är en modulär mjukvara som stödjer strukturering och monitorering i vårdprocessen.

Syftet med HOPE Solution är att förse vårdpersonal med information för att underlätta diagnostisering och behandling av patienter. HOPE Solution digitaliserar dokumentering och delning av patientens icke-vitala journalinformation dels inom vårdprocessen, dels mellan patienten och vårdgivaren, inklusive akademien och lifescience-industrin.

För vårdpersonalen består användargränssnitten av både Windows- och webbapplikationer samt fasta klienter som kan köras på dator, surfplatta och smarttelefon. Den avsedda användaren är vårdpersonal som är utbildad i att tolka patientens resultat och traditionella journalanteckningar. Vårdpersonalen måste försäkra sig om att och patienten förstår de instruktioner som ges via HOPE Solution.

För patienten består användargränssnittet av en mobilapp som kan köras på en surfplatta eller smarttelefon. Mobilappen är avsedd för patienter som kan hantera en mobil enhet och som kan hantera situationer där enheten inte fungerar, samt då förstår att patienten behöver uppsöka vård på annat sätt.






HOPE Solution får inte användas i nödsituationer. HOPE Solution får inte användas av små barn eller personer som är otillräkneliga.

Förutsättningar för användning av produkten

För att kunna använda HOPE App på det avsedda sättet är det viktigt att du uppfyller nedanstående förutsättningar:

- Du har en allmän förståelse för hur telefonen fungerar.
- Du har installerat HOPE App på din telefon och fått inloggningsuppgifter från din vårdgivare.
- Du använder produkten på svenska när du använder produkten för kliniskt bruk.

Märkning av produkten

Symbol	Beskrivning
	Produkten uppfyller kraven i MDD (Medical Device Directive) 93/42/EEC för medicintekniska produkter.
	Tillverkarens besöksadress och kontaktuppgifter
	Produktens artikelnummer: HOPE01
	Version och releasedatum
	Följ instruktionerna i bruksanvisningen

Säkerhetsanvisningar

Denna bruksanvisning innehåller säkerhetsanvisningar (VARNING, FÖRSIKTIG och OBSERVERA) avseende säker användning av produkten. Se definitionerna nedan.



VARNING

VARNING uppmärksammar en potentiellt farlig situation som kan leda till allvarliga personskador eller dödsfall. Det är viktigt att du inte fortsätter förrän samtliga nämnda förhållanden är uppfyllda och förstådda.



FÖRSIKTIG

FÖRSIKTIG uppmärksammar en farlig situation som kan leda till lätta eller medelsvåra personskador. Det är viktigt att du inte fortsätter förrän samtliga nämnda förhållanden är uppfyllda och förstådda.



OBSERVERA

OBSERVERA betyder att du måste följa instruktionen för att undvika skada på produkten eller på annan utrustning.

Notera och tips

Notera: *En notering används för information som är viktig för problemfri och optimal användning av produkten.*

Tips: *Ett tips innehåller användbar information som kan förbättra eller optimera dina rutiner.*

1.2 Regulatorisk information

Inledning

Det här avsnittet anger de direktiv och standarder som HOPE Solution uppfyller.

Tillverkningsinformation

Produkten är tillverkad av:

ADDI Medical AB
Svärdvägen 25B
18233 Danderyd
SWEDEN

E-post: support@addimedical.se
www.addimedical.se

Överensstämmelse med regelverk för medicintekniska produkter

Denna produkt uppfyller kraven i MDD (Medical Device Directive) 93/42/EEC.

CE-märkning



CE-märkning och motsvarande EU-försäkran om överensstämmelse är giltig för produkten i följande fall:

- produkten används som en fristående enhet
- produkten är ansluten till andra produkter som rekommenderas eller beskrivs i användardokumentationen
- produkten används i samma tillstånd som den levererades i från ADDI Medical, förutom ändringar som framgår av användardokumentationen.

2 Säkerhetsinstruktioner

Om det här kapitlet

Den här sektionen beskriver följande:

- de säkerhetsföreskrifter som du som användare behöver känna till innan du använder HOPE App
- hur du ska hantera olika tänkbara programfel som kan uppstå.

Läs mer i respektive avsnitt:

[Säkerhetsföreskrifter](#)

[Nödhantering](#)

2.1 Säkerhetsföreskrifter

Kvarstående risker

	<p>VARNING</p> <p>Använd HOPE App med gränssnittet på svenska om du använder produkten för kliniskt bruk.</p>
	<p>VARNING</p> <p>HOPE App får inte användas för information kring dosändring av läkemedel. Kontakta din vårdgivare personligen.</p>
	<p>VARNING</p> <p>Kontakta din vårdgivare om du inte förstår de instruktioner du får via HOPE App.</p>
	<p>OBSERVERA</p> <p>När du har utfört en mätning med hjälp av en annan app så måste du direkt gå tillbaka till HOPE App för att mätningen ska bli registrerad.</p>
	<p>OBSERVERA</p> <p>Du måste tillåta notifieringar från HOPE App för att notifieringsfunktionen ska fungera.</p>

Allmänna försiktighetsåtgärder



Läs produktinformationen. Använd HOPE App i enlighet med den senaste versionen av bruksanvisningen, tillämpliga användarmanualer och/eller övrig produktinformation för HOPE App. Felaktig användning kan förorsaka skada på person eller egendom.

Risk för informations spridning. Spara INTE information från HOPE App lokalt på datorn eller på annan plats än i HOPE App. Det innebär en risk för att information tillgängliggörs till obehöriga.

2.2 Nödhantering

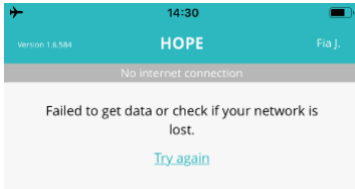
Inledning

Det här avsnittet beskriver hur du hanterar nödsituationer som kan uppstå i och med användningen av HOPE App.

Om fel uppstår

HOPE App kommunicerar med databasen via en internetanslutning över ett datanätverk. Detta innebär att det är flera olika tekniska komponenter som måste fungera för att HOPE App ska fungera. Det innebär också att fel kan uppstå på en eller flera av dessa komponenter.

Nedan beskrivs de fel som skulle kunna inträffa och åtgärder som du som användare kan vidta.

Fel	Åtgärd
<p>Programstopp</p> <p>Om HOPE App slutar att fungera eller inte reagerar på knapptryckningar så kan det bero på att appen har stannat.</p>	<p>Stäng HOPE App och starta om appen.</p> <p>Om det inte hjälper, starta om telefonen och starta HOPE App igen.</p> <p>Om det inte hjälper, kontakta support.</p>
<p>Problem med datanätverket</p> <p>Om telefonen har problem med anslutningen till datanätverket så kommer det upp ett felmeddelande så snart du försöker starta eller utföra en aktivitet i HOPE App.</p> <p>Felmeddelandet kan se ut enligt bild nedan:</p>  <p>Detta kan till exempel bero på fel på nätverket, överbelastat nätverk, fel på internetanslutningen eller problem med datanätverkets server.</p>	<p>Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.</p> <p>Om det inte hjälper, kontakta support.</p> <p>Så snart problemet med datanätverket är löst så behöver du kontrollera att senast inmatade information har lagrats i HOPE App. Om informationen inte har sparats i appen så behöver du registrera den igen.</p>

Vid allvarligt fel

För den händelse det uppstår ett allvarligt fel i HOPE App som medför uppenbar risk för skada på person eller egendom, så äger ADDI Medical rätt att begära att all användning av HOPE App, eller del därav, upphör temporärt till dess att felet i HOPE App har åtgärdats.

Felrapportering

Alla fel som upptäcks i produkten ska rapporteras till ADDI Medical i enlighet med gällande rutiner. Detta är viktigt för att säkerställa patientsäkerheten. Vänd dig till anvisad support.

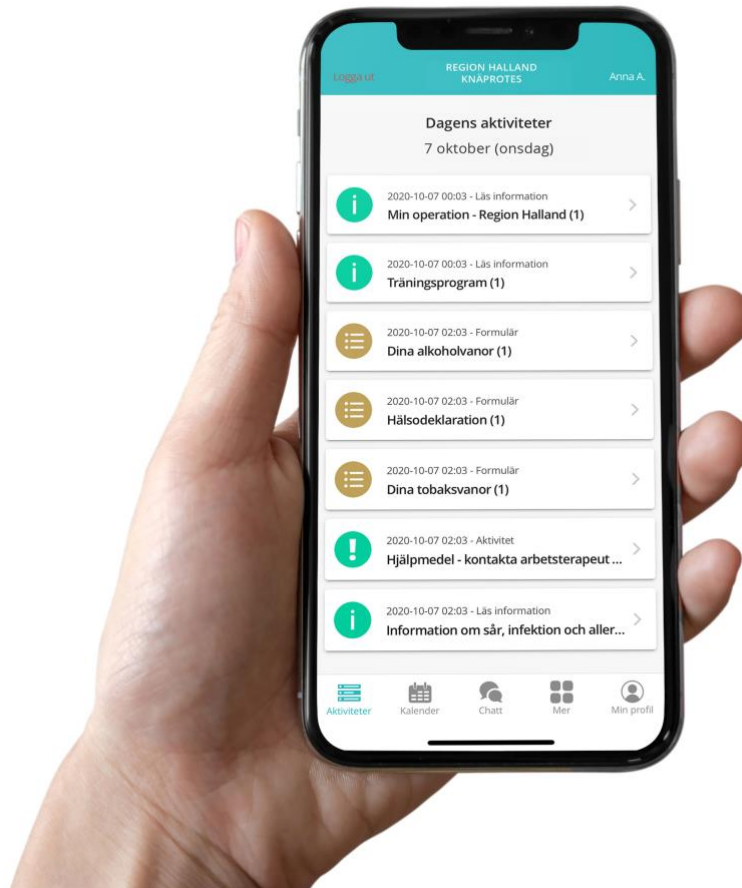
Support

Kontakta den vårdgivare som är ansvarig för HOPE App om du har behov av support.

3 Beskrivning av produkten

Om det här kapitlet

Det här kapitlet ger en övergripande bild av funktionaliteten i HOPE App och dess gränssnitt.



Läs mer:

[Grundläggande funktioner och processer](#)

[Gränssnitt i HOPE App](#)

3.1 Grundläggande funktioner och processer

Inledning

HOPE App är patientens del av plattformen HOPE Solution.

HOPE Solution är en digital plattform för kommunikation mellan vårdgivare och patient. I HOPE Solution kan vårdgivaren stötta patientens egenvård och datainsamling genom att lägga upp aktivitetsplaner med aktiviteter och påminnelser. Den data som patienten samlar in, till exempel blodtryck eller vikt, delas automatiskt med vårdgivaren som får en övergripande bild av patientens trender.

Beskrivning av patientens vy i HOPE App och HOPE Web app

Patientens del av HOPE Solution kallas **HOPE App** och är en app som kan installeras på en smartphone.


Om du föredrar att kunna använda en större skärm så kan du även använda HOPE App på en dator. Den versionen av patientvyn kallas för **HOPE Patient**. Där finns samma funktioner som i appen.

Via appen får du som patient:

- information om aktiviteter som din vårdgivare har bokat åt dig
- möjlighet att fylla i digitala formulär som din vårdgivare lagt in i din aktivitetsplan
- möjlighet att samla in data från mätapparater eller appar, såsom blodtrycksmätare eller våg, beroende på hur din konfiguration ser ut (endast i HOPE App).

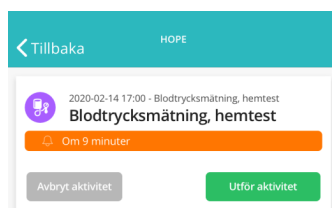
Grundläggande flöde för dig som patient i HOPE App

Tabellen nedan beskriver det generella flödet som du som patient kommer att utföra i HOPE App.

Fas	Moment
1	<p>Du får en notifiering i telefonen om en aktivitet som du ska utföra.</p> 

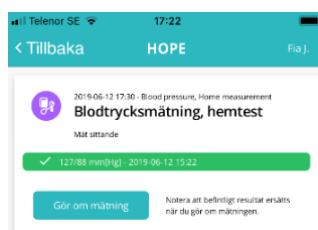
Fas Moment

2 Du öppnar aktiviteten i HOPE App och läser instruktionerna.



3 Du utför aktiviteten.

Om aktiviteten innebär att en mätning med hjälp av en annan app är det viktigt att du efter utförd mätning går tillbaka till HOPE App för att mätresultatet ska registreras i HOPE App.



4 Titta gärna i kalendern i HOPE App för att se vilka aktiviteter som väntar dig framöver.



3.2 Gränssnitt i HOPE App

Inledning

Det här avsnittet beskriver översiktligt de olika vyerna som finns i HOPE App. För närmare instruktioner om hur du använder HOPE App, se [Användning av HOPE App](#).

Vyer i HOPE App

I HOPE App finns fem huvudsakliga vyer:

- Aktiviteter
- Kalender
- Chatt
- Mer
- Min profil

Du väljer vy i menylisten längst ner i HOPE App.

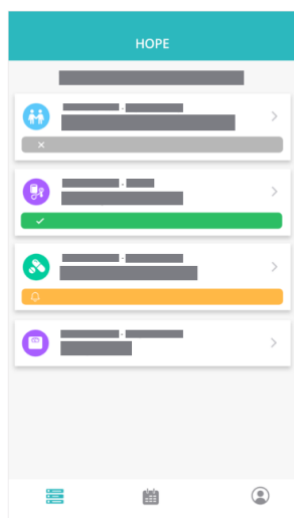


Se beskrivning av respektive vy nedan.

Beskrivning av vyn Aktiviteter

I vyn **Aktiviteter** listas dagens aktiviteter.

Du kan klicka på varje aktivitet för att få mer information och för att utföra aktiviteten.



Beskrivning av vyn Kalender

I vyn **Kalender** visas inplanerade aktiviteter som prickar i olika färger vilket ger dig en överblick. Kalendern visar en månad i taget.

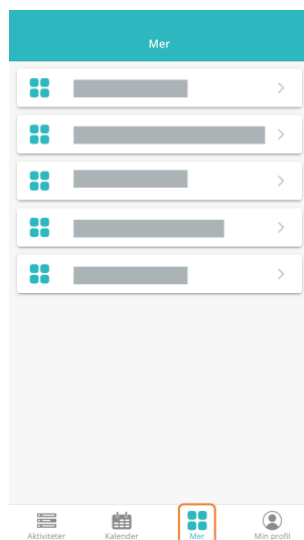
Du kan klicka på en dag i kalendern för att visa den dagens aktiviteter i en lista nedanför kalendern.



Beskrivning av vyn Mer

I vyn **Mer** kan du hitta sådan information som din vårdgivare vill att du alltid ska ha tillgänglig, exempelvis information om ditt hälsotillstånd.

Vyn **Mer** kan även innehålla kopplingar till andra appar eller funktioner, se anvisningar från din vårdgivare.

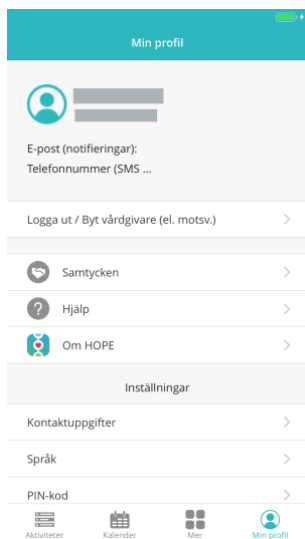


Beskrivning av vyn Min profil

I vyn **Min profil** kan du:





- logga ut och byta vårdgivare
- hantera samtycken

- öppna bruksanvisningen (**Hjälp**)
- läsa mer om HOPE
- redigera kontaktuppgifter
- byta språk i appen
- hantera användning av PIN-kod för HOPE app.








Beskrivning av symboler i HOPE App

Tabellen nedan beskriver betydelsen av de symboler som du hittar i HOPE App.

Symbol	Beskrivning
	Det är dags att utföra aktiviteten.
	Aktiviteten är påbörjad.
	Aktiviteten utförd.
	Ingen registrering, på grund av missad eller inställd aktivitet.

Beskrivning av färger och symboler för olika typer av aktiviteter

Tabellen nedan beskriver vad de olika aktiviteternas färger betyder.

Färg	Beskrivning
	Formulär
	Händelse/Uppdrag, till exempel intag av medicin eller motionspass.
	Möte, till exempel fysiskt möte eller digitalt via video eller chat.
	Mätning i hemmet, till exempel blodtryck eller vikt.
	Samtycke

4 Installation och uppstart

Installation av HOPE App

HOPE App installeras av användaren genom att ladda ner appen från AppStore (iOS) eller Google Play (Android).

HOPE App blir då tillgänglig som en app på telefonen.



OBSERVERA

Du måste tillåta notifieringar från HOPE App för att notifieringsfunktionen ska fungera.

Systemkrav för HOPE App

Tabellen nedan innehåller de modeller och mjukvaruversioner som rekommenderas för HOPE App.

iPhone	iPhone 5S och senare modeller (iPhone XR, iPhone XS, iPhone XS Max)
iOS-versioner	IOS 11, IOS 12
Health Kit / Google Fit	Den förinstallerade appen Health Kit (iOS) respektive Google Fit (Android) måste vara påslagen på din telefon eller surfplatta.
Internetuppkoppling	Du måste ha en fungerande internetuppkoppling för att HOPE App ska fungera.

Mätapparater som går att koppla till HOPE App

HOPE App kommunicerar med andra mätapparater via Health Kit för iOS och Google Fit för Android. Därför kan HOPE App användas tillsammans med de mätapparater som också använder de funktionerna. Följ anvisningarna från din vårdgivare angående vilka mätapparater som rekommenderas för dig.

Installation och konfiguration av mätapparater med appar

Du installerar de kompatibla mätapparaterna helt oberoende av HOPE App. Följ instruktionerna som följer med respektive mätapparat.

Kopplingen till mätapparatens app och HOPE App sker automatiskt när du ska göra en mätning och utgår från en aktivitet i HOPE App. Se instruktion för [utföra en mätning i HOPE App](#).

5 Användning av HOPE App

Om det här kapitlet

Det här kapitlet innehåller instruktioner för hur du utför olika uppgifter i HOPE App.

[Logga in och ut](#)

[Utför aktiviteter:](#)

- [Utföra mätningar](#)
- [Fylla i formulär](#)
- [Registrera manuellt](#)
- [Använda chat-funktionen](#)

[Redigera inställningar i Min profil](#)

5.1 Logga in i HOPE App

Om inloggningsmetoder

HOPE App har flera olika metoder för inloggning:

- BankID (mobilt)
- Parkopplingskod


Det är din vårdgivare som bestämmer vilken metod som du ska använda. Följ anvisningarna från din vårdgivare.

När du har loggat in första gången så förblir du inloggad i HOPE App, såvida du inte aktivt loggar ut eller avinstallerar appen.

Logga in med BankID

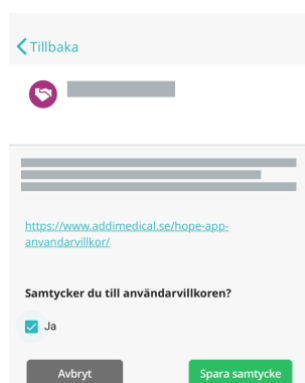
Följ instruktionen nedan för att logga in i HOPE App med hjälp av mobilt BankID.

Steg	Åtgärd
------	--------

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Klicka på ikonen för HOPE på din telefon. |  |
| 2 | Ange att HOPE ska få åtkomst till de föreslagna hälsodatatyperna:
Välj Slå på alla kategorier .
Välj Tillåt . | |
| 3 | Välj Aktivera HOPE . | |
| 4 | Markera Jag har läst och accepterar användarvillkoren .
Väl Fortsätt . | |



- 5 Välj **Fortsätt**.
- 6 Välj din vårdgivare.
- 7 Välj **BankID** som inloggningsmetod.
- 8 Ange ditt personnummer.
- 9 Välj **Logga in med BankID** och följ instruktionerna på skärmen för BankID-inloggningen.
- 10 Välj **Fortsätt**.
- 11 Markera kryssrutan **Ja** för att ange att du samtycker till användarvillkoren.



- 12 Klicka på **Spara samtycke**.

Så fungerar inloggning med parkopplingskod

För att koppla ihop HOPE App på just din telefon eller surfplatta med vårdgivarens system kan du använda en parkopplingskod.

Din vårdgivare skapar då en parkopplingskod och förmedlar den till dig, exempelvis i samband med ett besök. Du skriver in parkopplingskoden i HOPE App vilket kopplar ihop ditt konto i appen med dig som patient i vårdgivarens system.


Du behöver bara utföra parkopplingen första gången du använder HOPE App.

Notera: *Parkopplingskoden är endast giltig en begränsad tid. Följ anvisningarna från din vårdgivare.*

Logga in med parkopplingskod

Följ instruktionen nedan för att logga in i HOPE App med hjälp av en parkopplingskod.

Steg Åtgärd

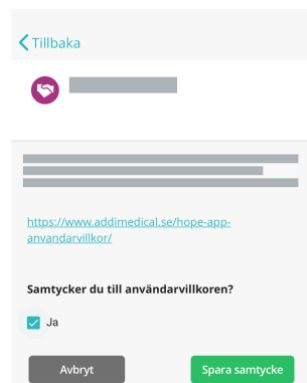
- 1 Klicka på ikonen för **HOPE** på din telefon. 
- 2 Ange att HOPE ska få åtkomst till de föreslagna hälsodatatyperna:
Välj **Slå på alla kategorier**.
Välj **Tillåt**.
- 3 Välj **Aktivera HOPE**.
- 4 Markera **Jag har läst och accepterar användarvillkoren**.
Välj **Fortsätt**.



- 5 Välj **Fortsätt**.
- 6 Välj din vårdgivare.
- 7 Välj Pairing Code som inloggningsmetod.
- 8 Skriv in parkopplingskoden som du har fått från din vårdgivare.
Välj **Anslut via parkopplingskod**.



- 9 Välj **Tillåt** i dialogen "**HOPE**" vill skicka notiser till dig.
- 10 Välj **Fortsätt**.
- 11 Markera kryssrutan **Ja** för att ange att du samtycker till användarvillkoren.



12 Klicka på **Spara samtycke**.

5.2 Utför aktiviteter

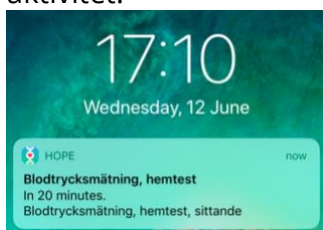
Typer av aktiviteter

Typ av aktivitet	Beskrivning
Enkel	<p>En enkel aktivitet är fristående och inte hör ihop med någon annan aktivitet.</p> <p>Aktiviteten har en tidpunkt då patienten ska utföra den.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>En enkel aktivitet kan vara att du bokar ett extra videomöte med patienten.</p>
Återkommande	<p>En återkommande aktivitet är en del i en serie likadana aktiviteter. Aktiviteterna har en tidpunkt då patienten ska utföra dem.</p> <p>En asterisk (*) i titeln visar att aktiviteten är en upprepning av en tidigare aktivitet.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>En återkommande aktivitet kan vara att patienten ska mäta sitt blodtryck varje morgon, väga sig en gång i veckan eller delta i ett telefonmöte en gång i månaden.</p>
Öppen (ospecificerad tid)	<p>En öppen aktivitet har ingen tidpunkt då den ska utföras utan är alltid tillgänglig. Aktiviteten kan utföras ett obegränsat antal gånger.</p> <p>En öppen aktivitet kan inte kopplas till en notifiering eftersom den inte har en tidpunkt.</p> <p><u>Exempel:</u></p> <p>Om patienten ska mäta sitt blodtryck efter ett träningspass som du inte i förväg vet när det kommer att utföras, så kan du skapa en öppen aktivitet för den mätningen. Patienten kan då alltid registrera på den aktiviteten.</p>

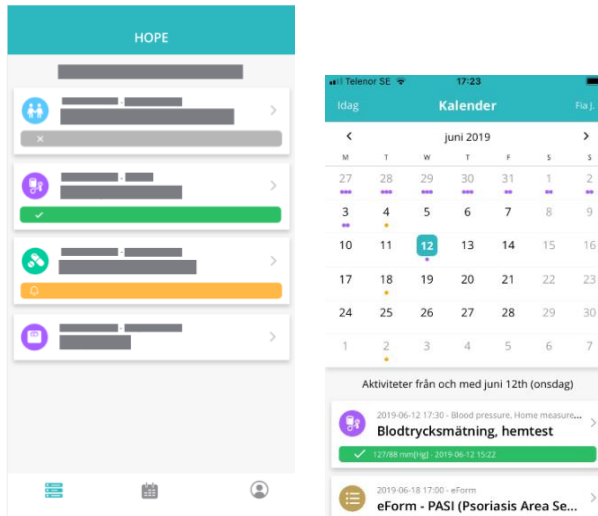
Visa kommande aktiviteter

Det finns flera sätt som du kan se vilka aktiviteter du har att utföra:

- Du kan få en notifiering på din telefon om att det är dags att utföra en viss aktivitet.



- Du kan titta i HOPE App, antingen i vyn **Aktiviteter** eller i vyn **Kalender**.



OBSERVERA

Du måste tillåta notifieringar från HOPE App för att notifieringsfunktionen ska fungera.

Läs mer om:

[Utföra mätningar](#)

[Fylla i formulär](#)

[Registrera manuellt](#)

[Avbryt en aktivitet](#)

5.2.1 Utföra mätningar

Utför mätning i en aktivitet

Följ instruktionen nedan för att utföra en mätning via en app så att resultatet registreras automatiskt i HOPE App. För att du ska kunna utföra mätningen behöver du ha installerat det som behövs för mätutrustningen. Se anvisningarna för din mätutrustning.

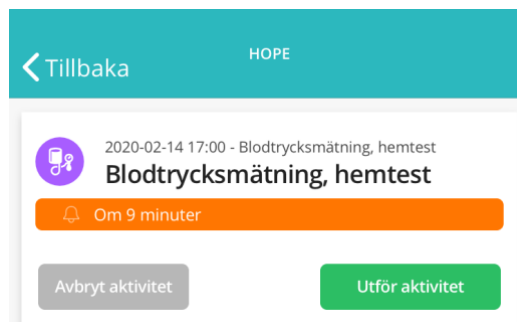


OBSERVERA

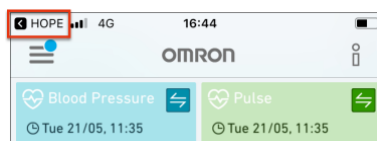
När du har utfört en mätning med hjälp av en annan app så måste du direkt gå tillbaka till HOPE App för att mätningen ska bli registrerad.

Steg	Åtgärd
------	--------

- Öppna aktiviteten i HOPE App:
klicka på en notifiering, *eller*
klicka på aktiviteten i vyn **Aktiviteter**.
Resultat: Aktiviteten visas i detaljvy.



- Klicka på knappen **Utför aktivitet**.
Resultat: Den app som ska utföra mätningen öppnas.
- Utför mätningen enligt de instruktioner som gäller för mätapparaturen. Var noga med att mätresultatet visas i appen för mätningen.
- Klicka på HOPE i övre vänstra hörnet (se bild nedan) för att öppna HOPE App igen.



- Verifiera att mätresultatet visas i den gröna listen i HOPE App.



Utför ny mätning på samma aktivitet

Om något blev felaktigt när du utförde din mätning, så kan du utföra en ny mätning på samma aktivitet så länge sluttiden för aktiviteten inte har passerat.

Följ instruktionen nedan för att utföra en ny mätning på samma aktivitet.

Noter a: Om du utför en ny mätning på samma aktivitet så raderas den första mätningen du gjorde för den aktiviteten.



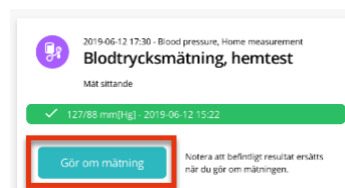
OBSERVERA

När du har utfört en mätning med hjälp av en annan app så måste du direkt gå tillbaka till HOPE App för att mätningen ska bli registrerad.

Steg Åtgärd

- 1 Öppna aktiviteten i HOPE App genom att klicka på aktiviteten i vyn **Aktuella aktiviteter**.

Resultat: Aktiviteten visas i detaljvy.



- 2 Klicka på knappen **Gör om mätning**.

Resultat: Den app som ska utföra mätningen öppnas.

- 3 Utför mätningen enligt de instruktioner som gäller för mätapparaturen. Var noga med att mätresultatet visas i appen för mätningen.

- 4 Öppna HOPE App igen så att mätresultatet registreras i HOPE.

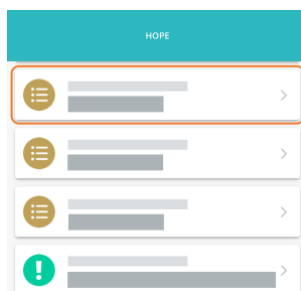
5.2.2 Fylla i formulär

Fyll i formulär och skicka in till vårdgivaren

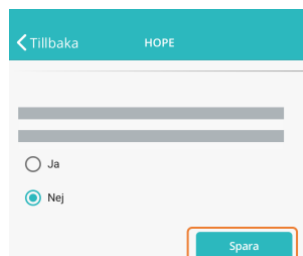
Följ instruktionen nedan för att fylla i ett digitalt formulär, eller enkät, som finns som en bokad aktivitet för dig i HOPE App.

Steg	Åtgärd
------	--------

- 1 Klicka på aktiviteten som innehåller formuläret i HOPE App.



- 2 Svara på frågorna.
Klicka på skärmen i ett textfält för att aktivera tangentbordet på telefonen eller surfplattan.
- 3 Skrolla nedåt för att fortsätta i formuläret.
- 4 Klicka på **Spara** när du har besvarat alla frågor.



Resultat: Vårdgivaren kan nu se dina svar i formuläret.

5.2.3 Registrera manuellt

Markera en aktivitet som utförd

Aktiviteter som inte innebär att du utför något via appen behöver du manuellt markera som utförda. Det kan exempelvis handla om att gå på provtagning eller att motionera.

Steg	Åtgärd
1	<p>Öppna aktiviteten som innehåller formuläret i HOPE App genom att klicka på aktiviteten i vyn Aktiviteter.</p> <p><i>Resultat:</i> Aktiviteten visas i detaljvy.</p> 
2	<p>Klicka på knappen Aktiviteten är klar.</p> <p><i>Resultat:</i> Aktiviteten är markerad som utförd och statusindikatorn visas i grönt.</p> 

Avbryt en aktivitet som du inte kommer att utföra

Om du har en planerad aktivitet som du vet att du av någon anledning inte kommer att utföra så kan du markera det i aktiviteten. På det viset går det att skilja avsiktligt avbrutna aktiviteter från aktiviteter som du oavsiktligt har missat.

Steg	Åtgärd
1	<p>Öppna aktiviteten som innehåller formuläret i HOPE App genom att klicka på aktiviteten i vyn Aktiviteter.</p> <p><i>Resultat:</i> Aktiviteten visas i detaljvy.</p>
2	<p>Klicka på knappen Avbryt aktivitet.</p>  <p><i>Resultat:</i> Aktiviteten är markerad som avbruten, vilket markeras med en ljusgrå färg på aktivitetens statusindikator.</p>


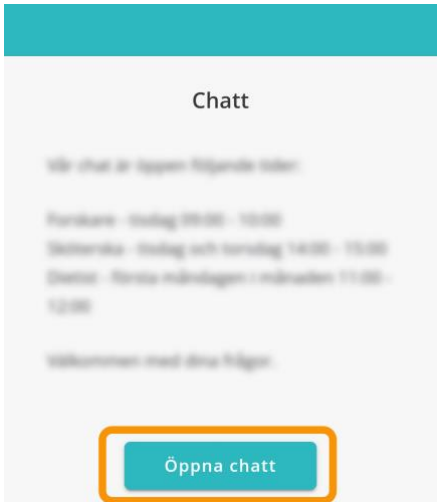
5.2.4 Använda chat-funktionen

Chat-funktionens tillgänglighet

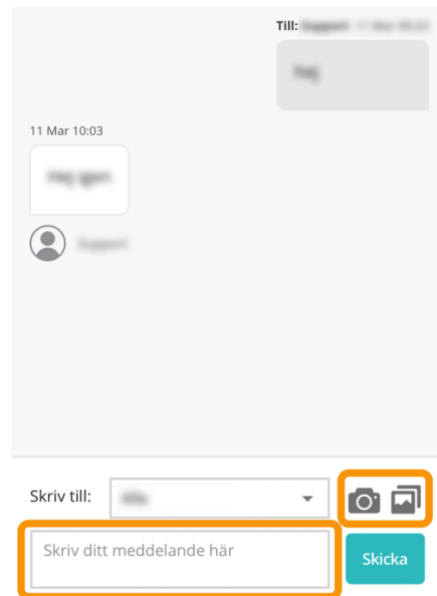
Hur och när chatten är tillgänglig beror på din vårdgivares verksamhet. Vissa har chatten öppen vid överenskomna mötestider, andra har generella öppettider för chat. Se anvisningarna från din vårdgivare.

Svara på chat-konversation

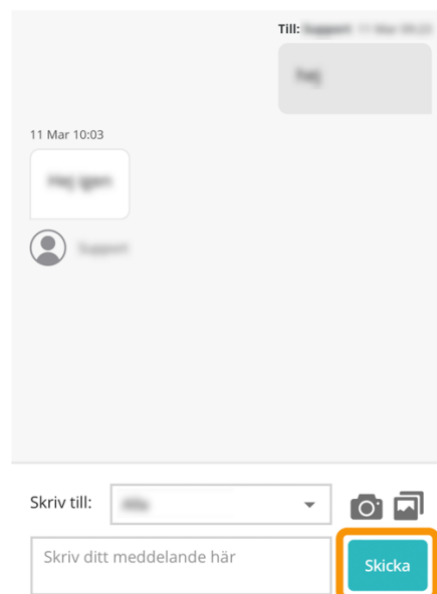
Följ instruktionen nedan för att svara på en påbörjad chat-konversation och sedan avsluta konversationen.

Steg	Åtgärd
1	Starta HOPE App.
2	Välj Chatt i menyn i nedre listen. <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>
3	Välj Öppna chatt . <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>

- 4 Skriv ditt meddelande i meddelandefältet. Vid användning av chatkonsultationer kan du som patient och din vårdgivare dela bilder och dokument.



- 5 Välj **Skicka** för att sända chat-meddelandet till mottagaren.



5.3 Inställningar i Min profil

Inledning

I vyn **Min profil** kan du göra inställningar och redigera dina personuppgifter.

Här kan du även:

- se och hantera dina samtycken
- öppna bruksanvisningen för HOPE App
- visa information om tillverkare, version och artikelnummer
- välja att använda PIN-kod på HOPE App

Redigera kontaktuppgifter

Följ instruktionen nedan för att redigera dina kontaktuppgifter i vyn **Min profil**.

Steg	Åtgärd
1	Klicka på Min profil i nedre listen.
2	Klicka på Kontaktuppgifter .
3	Skriv in eller ändra din e-postadress eller mobiltelefonnummer.
4	Klicka på Spara .

Byt språk

Följ instruktionen nedan för att byta språk i HOPE App.



VARNING

Använd HOPE App med gränssnittet på svenska om du använder produkten för kliniskt bruk.

Steg	Åtgärd
1	Klicka på Min profil i nedre listen.
2	Klicka på Språk .
3	Välj språk i listan.
4	Klicka på Spara .

